

覚書

株式会社ニップス（以下「甲」という。）と株式会社ニップス労働者過半数代表者 高城 浩樹（以下「乙」という。）は、甲乙間で締結した 2025 年 3 月 21 日付「労働者派遣法第 30 条の 4 第 1 項の規定に基づく労使協定書」（以下「原協定書」という。）につき、以下の通り合意したため、覚書（以下「本覚書」という。）を締結する。なお、本覚書で使用する用語は、原協定書に定める定義に従うものとする。

1. 原協定書の別表 3 対象従業員の基本給及び賞与の額について、2025 年 10 月以降に広島県、山口県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県で地域別最低賃金が改定されることにより、基本給及び賞与額の合計が地域別最低賃金に抵触する職種が発生する為、基本給額、賞与額、退職金見直しの協議を行った。結果、別紙のとおり、基本給額、賞与額、退職金を改定した。適用日は各県において、地域別最低賃金が適用される日までとした。

以上

2025 年 9 月 26 日

甲：代表取締役社長 小倉 勝久 印



乙：高城 浩樹





別表 3 対象従業員の基本給及び賞与の額

※全職種共通：賞与額は基本給額の 2 % 以上とする

退職金 (5 %) は基本給額と賞与額の合計額に 5 % を乗じ、1 円未満の端数切上

① 百貨店販売店員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,430～	30	73	1,533	1,533	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,306～	27	67	1,400	1,400	1 年
C ランク	基本業務	1,126～	23	58	1,207	1,207	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,354～	28	70	1,452	1,452	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,237～	26	64	1,327	1,327	1 年
C ランク	基本業務	1,066～	22	55	1,143	1,143	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,413～	29	73	1,515	1,515	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,290～	27	66	1,383	1,383	1 年
C ランク	基本業務	1,112～	23	57	1,192	1,192	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,303～	27	67	1,397	1,397	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,190～	25	61	1,276	1,276	1 年
C ランク	基本業務	1,026～	21	53	1,100	1,100	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,320～	27	68	1,415	1,415	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,205～	25	62	1,292	1,292	1 年
C ランク	基本業務	1,038～	22	53	1,113	1,113	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,333～	28	69	1,430	1,430	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,218～	25	63	1,306	1,306	1 年
C ランク	基本業務	1,049～	22	54	1,125	1,125	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,307～	27	67	1,401	1,401	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,193～	25	61	1,279	1,279	1 年
C ランク	基本業務	1,029～	21	53	1,103	1,103	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,301～	27	67	1,395	1,395	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,188～	25	61	1,274	1,274	1 年
C ランク	基本業務	1,024～	21	53	1,098	1,098	0 年

≧

※百貨店販売業務とは百貨店売場接客（タブレットカート案内含む）、御中元・御歳暮受付、試食、カード勧誘に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・仕入れ・在庫管理や売り上げ管理ができる。
- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスができる。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。
- ・勤怠管理業務、シフト管理ができる。
- ・販売促進のための企画ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・詳細な商品知識を持ち合わせている。
- ・顧客のニーズを引き出し、顧客にあった商品を説明、提案できる。
- ・商品の購入が決まったら支払い業務や梱包作業の対応ができる。
- ・新人研修ができる。
- ・勤務計画ができる。
- ・同企業の別店舗でもナイトマネージャー業務ができる。
- ・商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・買い物中のお客に商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・顧客に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・商品の特徴や性能を的確にわかりやすく説明。
- ・受付はレジもできる。
- ・試食を進めることができる。
- ・カード入会勧誘で獲得することができる。
- ・商品券やクレジットカードなど現金以外の支払方法や返品/返金も適切に対応ができる。

② 総合小売店販売店員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,357～	28	70	1,455	1,455	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,239～	26	64	1,329	1,329	1 年
C ランク	基本業務	1,068～	22	55	1,145	1,145	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1 年
C ランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,339～	28	69	1,436	1,436	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,224～	25	63	1,312	1,312	1 年
C ランク	基本業務	1,054～	22	54	1,130	1,130	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1 年
C ランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1 年
C ランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1 年
C ランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1 年
C ランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※総合小売店販売業務とは総合小売店売場接客（タブレットカート案内含む）、御中元・御歳暮受付、試食、カード勧誘に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・仕入れ・在庫管理や売り上げ管理ができる。
- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスができる。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。
- ・勤怠管理業務、シフト管理ができる。
- ・販売促進のための企画ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・詳細な商品知識を持ち合わせている。
- ・顧客のニーズを引き出し、顧客にあった商品を説明、提案できる。
- ・商品の購入が決まったら支払い業務や梱包作業の対応ができる。
- ・新人研修ができる。
- ・勤務計画ができる。
- ・同企業の別店舗でもナイトマネージャー業務ができる。
- ・商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・買い物中のお客に商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・顧客に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・商品の特徴や性能を的確にわかりやすく説明。
- ・受付はレジもできる。
- ・試食を進めることができる。
- ・カード入会勧誘で獲得することができる。
- ・商品券やクレジットカードなど現金以外の支払方法や返品/返金も適切に対応ができる。

③ 食品スーパーマーケット販売店員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,470～	30	75	1,575	1,575	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,342～	28	69	1,439	1,439	1 年
C ランク	基本業務	1,157～	24	60	1,241	1,241	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,391～	29	71	1,491	1,491	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,271～	26	65	1,362	1,362	1 年
C ランク	基本業務	1,095～	23	56	1,174	1,174	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,453～	30	75	1,558	1,558	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,326～	28	68	1,422	1,422	1 年
C ランク	基本業務	1,143～	24	59	1,226	1,226	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,340～	28	69	1,437	1,437	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,225～	25	63	1,313	1,313	1 年
C ランク	基本業務	1,055～	22	54	1,131	1,131	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,313～	27	67	1,407	1,407	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,199～	25	62	1,286	1,286	1 年
C ランク	基本業務	1,033～	22	53	1,108	1,108	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,357～	28	70	1,455	1,455	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,239～	26	64	1,329	1,329	1 年
C ランク	基本業務	1,068～	22	55	1,145	1,145	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,371～	28	70	1,469	1,469	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,252～	26	64	1,342	1,342	1 年
C ランク	基本業務	1,078～	23	56	1,157	1,157	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,307～	27	67	1,401	1,401	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,193～	25	61	1,279	1,279	1 年
C ランク	基本業務	1,029～	21	53	1,103	1,103	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,343～	28	69	1,440	1,440	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,226～	26	63	1,315	1,315	1 年
C ランク	基本業務	1,057～	22	54	1,133	1,133	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,336～	28	69	1,433	1,433	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,221～	25	63	1,309	1,309	1 年
C ランク	基本業務	1,052～	22	54	1,128	1,128	0 年

※食品スーパーマーケット販売業務とは食品スーパーマーケット売場接客（タレットカート案内含む）、御中元・御歳暮受付、試食、カード勧誘に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・仕入れ・在庫管理や売り上げ管理ができる。
- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスができる。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。
- ・勤怠管理業務、シフト管理ができる。
- ・販売促進のための企画ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・詳細な商品知識を持ち合わせている。
- ・顧客のニーズを引き出し、顧客にあった商品を説明、提案できる。
- ・商品の購入が決まったら支払い業務や梱包作業の対応ができる。
- ・新人研修ができる。
- ・勤務計画ができる。
- ・同企業の別店舗でもナイトマネージャー業務ができる。
- ・商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・買い物中のお客に商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・顧客に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・商品の特徴や性能を的確にわかりやすく説明。
- ・受付はレジもできる。
- ・試食を進めることができる。
- ・カード入会勧誘で獲得することができる。
- ・商品券やクレジットカードなど現金以外の支払方法や返品/返金も適切に対応ができる。

④ 他の商品販売店員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,426～	30	73	1,529	1,529	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,303～	27	67	1,397	1,397	1 年
C ランク	基本業務	1,123～	23	58	1,204	1,204	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447	1,447	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322	1,322	1 年
C ランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140	1,140	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,409～	29	72	1,510	1,510	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,287～	27	66	1,380	1,380	1 年
C ランク	基本業務	1,109～	23	57	1,189	1,189	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,301～	27	67	1,395	1,395	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,188～	25	61	1,274	1,274	1 年
C ランク	基本業務	1,024～	21	53	1,098	1,098	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,317～	27	68	1,412	1,412	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,203～	25	62	1,290	1,290	1 年
C ランク	基本業務	1,036～	22	53	1,111	1,111	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,329～	28	68	1,425	1,425	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,214～	25	62	1,301	1,301	1 年
C ランク	基本業務	1,046～	22	54	1,122	1,122	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,303～	27	67	1,397	1,397	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,190～	25	61	1,276	1,276	1 年
C ランク	基本業務	1,026～	21	53	1,100	1,100	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,297～	27	67	1,391	1,391	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,184～	25	61	1,270	1,270	1 年
C ランク	基本業務	1,021～	21	53	1,095	1,095	0 年

※他の商品販売業務とは①～③を除く商品販売売場接客（タブレットカート案内含む）、御中元・御歳暮受付、試食、カード勧誘に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・仕入れ・在庫管理や売り上げ管理ができる。
- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスができる。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。
- ・勤怠管理業務、シフト管理ができる。
- ・販売促進のための企画ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・詳細な商品知識を持ち合わせている。
- ・顧客のニーズを引き出し、顧客にあった商品を説明、提案できる。
- ・商品の購入が決まったら支払い業務や梱包作業の対応ができる。
- ・新人研修ができる。
- ・勤務計画ができる。
- ・同企業の別店舗でもナイトマネージャー業務ができる。
- ・商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・買い物中のお客に商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・顧客に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・商品の特徴や性能を的確にわかりやすく説明。
- ・受付はレジもできる。
- ・試食を進めることができる。
- ・カード入会勧誘で獲得することができる。
- ・商品券やクレジットカードなど現金以外の支払方法や返品/返金も適切に対応ができる。

⑤ レジ係

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
Aランク	リーダー的業務	1,430～	30	73	1,533	1,533	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,306～	27	67	1,400	1,400	1年
Cランク	基本業務	1,126～	23	58	1,207	1,207	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
Aランク	リーダー的業務	1,354～	28	70	1,452	1,452	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,237～	26	64	1,327	1,327	1年
Cランク	基本業務	1,066～	22	55	1,143	1,143	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,413～	29	73	1,515	1,515	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,290～	27	66	1,383	1,383	1年
Cランク	基本業務	1,112～	23	57	1,192	1,192	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,303～	27	67	1,397	1,397	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,190～	25	61	1,276	1,276	1 年
C ランク	基本業務	1,026～	21	53	1,100	1,100	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,320～	27	68	1,415	1,415	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,205～	25	62	1,292	1,292	1 年
C ランク	基本業務	1,038～	22	53	1,113	1,113	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,333～	28	69	1,430	1,430	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,218～	25	63	1,306	1,306	1年
Cランク	基本業務	1,049～	22	54	1,125	1,125	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
Aランク	リーダー的業務	1,307～	27	67	1,401	1,401	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,193～	25	61	1,279	1,279	1年
Cランク	基本業務	1,029～	21	53	1,103	1,103	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,301～	27	67	1,395	1,395	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,188～	25	61	1,274	1,274	1 年
C ランク	基本業務	1,024～	21	53	1,098	1,098	0 年

※レジ業務とはレジチェッカー、レジサッカーに従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。
- ・勤怠管理業務、シフト管理ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・商品の特徴や性能を的確にわかりやすく説明できる。
- ・商品の購入が決まったら支払い業務や梱包作業の対応。
- ・新人教育ができる。
- ・買い物中のお客に商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・レジでの商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・勤務計画ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・店舗にて正確にレジスター業務ができる。
- ・顧客に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・商品券やクレジットカードなど現金以外の支払方法や返品/返金も適切に対応ができる。

⑥ コンビニエンスストア店員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,465～	30	75	1,570	1,570	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,338～	28	69	1,435	1,435	1 年
C ランク	基本業務	1,153～	24	59	1,236	1,236	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,386～	29	71	1,486	1,486	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,267～	26	65	1,358	1,358	1 年
C ランク	基本業務	1,091～	23	56	1,170	1,170	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,448～	30	74	1,552	1,552	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,323～	27	68	1,418	1,418	1 年
C ランク	基本業務	1,139～	24	59	1,222	1,222	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,335～	28	69	1,432	1,432	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,220～	25	63	1,308	1,308	1 年
C ランク	基本業務	1,051～	22	54	1,127	1,127	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,308～	27	67	1,402	1,402	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,195～	25	61	1,281	1,281	1 年
C ランク	基本業務	1,029～	22	53	1,104	1,104	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,352～	28	69	1,449	1,449	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,234～	26	63	1,323	1,323	1 年
C ランク	基本業務	1,064～	22	55	1,141	1,141	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,366～	28	70	1,464	1,464	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,247～	26	64	1,337	1,337	1 年
C ランク	基本業務	1,075～	22	55	1,152	1,152	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,302～	27	67	1,396	1,396	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,189～	25	61	1,275	1,275	1 年
C ランク	基本業務	1,025～	21	53	1,099	1,099	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,339～	28	69	1,436	1,436	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,224～	25	63	1,312	1,312	1 年
C ランク	基本業務	1,054～	22	54	1,130	1,130	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,333～	28	69	1,430	1,430	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,218～	25	63	1,306	1,306	1 年
C ランク	基本業務	1,049～	22	54	1,125	1,125	0 年

※コンビニエンスストア業務とはコンビニエンスストアに従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。
- ・勤怠管理業務、シフト管理ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・商品の特徴や性能を的確にわかりやすく説明できる。
- ・商品の購入が決まったら支払い業務や梱包作業の対応。
- ・商品の仕分けとばら撒きが正しくできる。
- ・新人教育ができる。
- ・陳列数の変更ができる。
- ・買い物中のお客に商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・レジでの商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・勤務計画ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・店舗にて正確にレジスター業務ができる。
- ・決められた場所に商品補充ができる。
- ・顧客に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・商品券やクレジットカードなど現金以外の支払方法や返品/返金も適切に対応ができる。

⑦ 小売店品出し・陳列・補充作業員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
Aランク	リーダー的業務	1,352～	28	69	1,449	1,449	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,234～	26	63	1,323	1,323	1年
Cランク	基本業務	1,064～	22	55	1,141	1,141	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
Aランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1年
Cランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,335～	28	69	1,432	1,432	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,220～	25	63	1,308	1,308	1年
Cランク	基本業務	1,051～	22	54	1,127	1,127	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1年
Cランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1年
Cランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1年
Cランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1年
Cランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
Aランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1年
Cランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※小売店品出し・陳列・補充業務とは小売店での品出し、陳列、補充に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。
- ・勤怠管理業務、シフト管理ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・商品の特徴や性能を的確にわかりやすく説明できる。
- ・商品の仕分けとばら撒きが正しくできる。
- ・新人教育ができる。
- ・陳列数の変更ができる。
- ・買い物中のお客に商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・勤務計画ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・決められた場所に商品補充ができる。
- ・顧客に対して基本的なマナーを持って対応できる。

⑧ 小売店店長

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,568～	33	81	1,682	1,483	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,432～	30	74	1,536	1,334	1 年
C ランク	基本業務	1,234～	26	63	1,323	1,159	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,483～	31	76	1,590	1,590	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,355～	28	70	1,453	1,453	1 年
C ランク	基本業務	1,168～	24	60	1,252	1,252	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,548～	32	79	1,659	1,659	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,415～	29	73	1,517	1,517	1 年
C ランク	基本業務	1,219～	25	63	1,307	1,307	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,428～	30	73	1,531	1,531	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,305～	27	67	1,399	1,399	1 年
C ランク	基本業務	1,125～	23	58	1,206	1,206	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,400～	29	72	1,501	1,501	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,278～	27	66	1,371	1,371	1 年
C ランク	基本業務	1,102～	23	57	1,182	1,182	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,448～	30	74	1,552	1,552	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,323～	27	68	1,418	1,418	1 年
C ランク	基本業務	1,139～	24	59	1,222	1,222	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,461～	30	75	1,566	1,566	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,334～	28	69	1,431	1,431	1 年
C ランク	基本業務	1,150～	24	59	1,233	1,233	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,394～	29	72	1,495	1,495	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,274～	26	65	1,365	1,365	1 年
C ランク	基本業務	1,097～	23	56	1,176	1,176	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,432～	30	74	1,536	1,536	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,309～	27	67	1,403	1,403	1 年
C ランク	基本業務	1,127～	24	58	1,209	1,209	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,426～	30	73	1,529	1,529	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,303～	27	67	1,397	1,397	1 年
C ランク	基本業務	1,123～	23	58	1,204	1,204	0 年

※小売店店長業務とはスーパー等小売店でのナイトマネージャーに従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・豊富な知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。
- ・複数のナイトマネージャーの管理ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・業務内容を完全に把握し、基本業務は一人でできる。
- ・豊富な知識を持ち、新人の教育ができる。
- ・商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・新人教育ができる。
- ・同企業の別店舗でもナイトマネージャー業務ができる。
- ・買い物中のお客に商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・指揮命令者に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・指揮命令に従い、基本的な業務ができる。
- ・安全に作業する為に注意すべき点を理解している。
- ・ナイトマネージャーの業務ができる。
- ・顧客に対して基本的なマナーを持って対応できる。

⑨ ピッキング作業員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,375～	29	71	1,475	1,475	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,256～	26	65	1,347	1,347	1 年
C ランク	基本業務	1,082～	23	56	1,161	1,161	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,301～	27	67	1,395	1,395	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,188～	25	61	1,274	1,274	1 年
C ランク	基本業務	1,024～	21	53	1,098	1,098	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,358～	28	70	1,456	1,456	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,240～	26	64	1,330	1,330	1 年
C ランク	基本業務	1,069～	22	55	1,146	1,146	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1年
Cランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1年
Cランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1年
Cランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1 年
C ランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1 年
C ランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

※ピッキング業務とは倉庫や配送センター、スーパー等小売店などで、商品や荷物の整理・検品・仕分け・出荷準備・運搬などを行う仕事に従事する派遣業務。

※Aランク リーダー的業務とは

- ・担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・作業場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応できる。
- ・広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・二次的クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

Bランク 臨機応変な対応とは

- ・業種・業界別の特徴（保管方法や梱包方法）を理解し、それぞれに合わせて臨機応変に対応できる。
- ・周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・一次的クレーム対応ができる。

Cランク 基本業務とは

- ・倉庫内作業の基礎及び倉庫内で行われている業務を理解し、担当業務において正確に迅速に業務に対応できる（ミスがない）。
- ・作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・継続性を持って業務に対応できる。

⑩ 用務員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447	1,447	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322	1,322	1 年
C ランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140	1,140	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1 年
C ランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,316～	27	68	1,411	1,411	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,202～	25	62	1,289	1,289	1 年
C ランク	基本業務	1,035～	22	53	1,110	1,110	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1年
Cランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1年
Cランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1年
Cランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1年
Cランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
Aランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1年
Cランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※用務員業務とは改装、カート整理、出口調査、食品トレイ回収、期限チェック、防犯タグ、受付(イベント含む)、プライス、棚卸関連に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・豊富な知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・業務内容を完全に把握し、基本業務は一人でできる。
- ・豊富な知識を持ち、新人の教育ができる。
- ・商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・新人教育ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・指揮命令者に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・指揮命令に従い、基本的な業務ができる。
- ・安全に作業する為に注意すべき点を理解している。

⑪ ウエーター・ウエイトレス、配ぜん人

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額
A ランク	リーダー的業務	1,520～	32	78	1,630
B ランク	臨機応変な対応	1,389～	29	71	1,489
C ランク	基本業務	1,197～	25	62	1,284

対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
1,630	3 年
1,489	1 年
1,284	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額
A ランク	リーダー的業務	1,440～	30	74	1,544
B ランク	臨機応変な対応	1,316～	27	68	1,411
C ランク	基本業務	1,133～	24	58	1,215

対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
1,544	3 年
1,411	1 年
1,215	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額
A ランク	リーダー的業務	1,502～	31	77	1,610
B ランク	臨機応変な対応	1,372～	29	71	1,472
C ランク	基本業務	1,182～	25	61	1,268

対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
1,610	3 年
1,472	1 年
1,268	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,386～	29	71	1,486	1,486	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,267～	26	65	1,358	1,358	1年
Cランク	基本業務	1,091～	23	56	1,170	1,170	0年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,358～	28	70	1,456	1,456	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,240～	26	64	1,330	1,330	1年
Cランク	基本業務	1,069～	22	55	1,146	1,146	0年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,404～	29	72	1,505	1,505	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,282～	27	66	1,375	1,375	1年
Cランク	基本業務	1,105～	23	57	1,185	1,185	0年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,418～	29	73	1,520	1,520	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,295～	27	67	1,389	1,389	1 年
C ランク	基本業務	1,116～	23	57	1,196	1,196	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,352～	28	69	1,449	1,449	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,234～	26	63	1,323	1,323	1 年
C ランク	基本業務	1,064～	22	55	1,141	1,141	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,389～	29	71	1,489	1,489	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,269～	26	65	1,360	1,360	1 年
C ランク	基本業務	1,093～	23	56	1,172	1,172	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,382～	29	71	1,482	1,482	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,263～	26	65	1,354	1,354	1年
Cランク	基本業務	1,088～	23	56	1,167	1,167	0年

※飲食店ホール業務とは飲食店でホールでの接客に従事する派遣業務。

※Aランク リーダー的業務とは

- ・豊富な知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

Bランク 臨機応変な対応とは

- ・業務内容を完全に把握し、基本業務は一人でできる。
- ・豊富な知識を持ち、新人の教育ができる。
- ・商品の不備や故障などの一次クレーム対応ができる。
- ・新人教育ができる。

Cランク 基本業務とは

- ・指揮命令者に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・指揮命令に従い、基本的な業務ができる。
- ・安全に作業する為に注意すべき点を理解している。

⑫ 洗い場作業員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447	1,447	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322	1,322	1 年
C ランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140	1,140	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力 経験
A ランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1 年
C ランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,316～	27	68	1,411	1,411	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,202～	25	62	1,289	1,289	1 年
C ランク	基本業務	1,035～	22	53	1,110	1,110	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
Aランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1年
Cランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
Aランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1年
Cランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
Aランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1年
Cランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1 年
C ランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する一 般の 労働者の能 力経験
A ランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1 年
C ランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する一般の労働者の平均的な賃金の額	対応する一般の労働者の能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※洗い場・調理場清掃業務とは飲食店での食器洗いや小売店、工場などの調理場清掃に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・豊富な知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・業務内容を完全に把握し、基本業務は一人でできる。
- ・豊富な知識を持ち、新人の教育ができる。
- ・機器故障などの一次トラブル対応ができる。
- ・新人教育ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・指揮命令者に対して基本的なマナーを持って対応できる。
- ・指揮命令に従い、基本的な業務ができる。
- ・安全に作業する為に注意すべき点を理解している。

⑬ パン・菓子製造工

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447	1,447	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322	1,322	1年
Cランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140	1,140	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1年
Cランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,325～	28	68	1,421	1,421	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,211～	25	62	1,298	1,298	1年
Cランク	基本業務	1,043～	22	54	1,119	1,119	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1年
Cランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1年
Cランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1年
Cランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1年
Cランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1年
Cランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※パン・菓子製造業務とは店舗や工場などで、パン、菓子の製造、販売に従事する派遣業務。

※Aランク リーダー的業務とは

- ・ 店舗内、工場内の業務を総括的に掌握している。
- ・ 店舗内、工場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応ができる。
- ・ 担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・ 広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・ 機械の故障などの二次的対応ができる。
- ・ シフト作成ができる。

Bランク 臨機応変な対応とは

- ・ 種類別の特徴を理解し、それぞれに合わせて臨機応変に対応できる。
- ・ 周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・ 担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・ 複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・ 機械の故障などの一次的対応ができる。

Cランク 基本業務とは

- ・ 店舗内、工場内で行われている業務を理解し、担当業務において正確に迅速に業務に対応できる（ミスがない）。
- ・ 作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・ 安全に作業をするために注意すべき点を理解している。
- ・ 継続性を持って業務

⑭ 食肉加工工

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,380～	29	71	1,480	1,480	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,261～	26	65	1,352	1,352	1 年
C ランク	基本業務	1,086～	23	56	1,165	1,165	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,307～	27	67	1,401	1,401	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,193～	25	61	1,279	1,279	1 年
C ランク	基本業務	1,029～	21	53	1,103	1,103	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,364～	28	70	1,462	1,462	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,246～	26	64	1,336	1,336	1 年
C ランク	基本業務	1,074～	22	55	1,151	1,151	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1年
Cランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1年
Cランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1年
Cランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1年
Cランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1年
Cランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※食肉加工業務とは店舗や工場などで、食肉の加工、製造、販売に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・ 店舗内、工場内の業務を総括的に掌握している。
- ・ 店舗内、工場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応ができる。
- ・ 担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・ 広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・ 機械の故障などの二次的対応ができる。
- ・ シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・ 種類別の特徴を理解し、それぞれに合わせて臨機応変に対応できる。
- ・ 周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・ 担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・ 複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・ 機械の故障などの一次的対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・ 店舗内、工場内で行われている業務を理解し、担当業務において正確に迅速に業務に対応できる（ミスがない）。
- ・ 作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・ 安全に作業をするために注意すべき点を理解している。
- ・ 継続性を持って業務

⑮ 水産物加工工

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447	1,447	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322	1,322	1年
Cランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140	1,140	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1年
Cランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,316～	27	68	1,411	1,411	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,202～	25	62	1,289	1,289	1年
Cランク	基本業務	1,035～	22	53	1,110	1,110	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1年
Cランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1年
Cランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1年
Cランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1 年
C ランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1 年
C ランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

※水産物加工業務とは店舗や工場などで、水産物の加工、製造、販売に従事する派遣業務。

※Aランク リーダー的業務とは

- ・ 店舗内、工場内の業務を総括的に掌握している。
- ・ 店舗内、工場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応ができる。
- ・ 担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・ 広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・ 機械の故障などの二次的対応ができる。
- ・ シフト作成ができる。

Bランク 臨機応変な対応とは

- ・ 種類別の特徴を理解し、それぞれに合わせて臨機応変に対応できる。
- ・ 周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・ 担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・ 複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・ 機械の故障などの一次的対応ができる。

Cランク 基本業務とは

- ・ 店舗内、工場内で行われている業務を理解し、担当業務において正確に迅速に業務に対応できる（ミスがない）。
- ・ 作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・ 安全に作業をするために注意すべき点を理解している。
- ・ 継続性を持って業務

⑯ 弁当・惣菜類製造工

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,376～	29	71	1,435	1,435	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,257～	26	65	1,348	1,348	1年
Cランク	基本業務	1,083～	23	56	1,476	1,476	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,303～	27	67	1,397	1,397	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,190～	25	61	1,276	1,276	1年
Cランク	基本業務	1,026～	21	53	1,100	1,100	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,361～	28	70	1,459	1,459	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,242～	26	64	1,332	1,332	1年
Cランク	基本業務	1,071～	22	55	1,148	1,148	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1 年
C ランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1 年
C ランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1年
Cランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1年
Cランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※弁当・惣菜類製造業務とは店舗や工場などで、弁当・惣菜類の加工、製造、販売に従事する派遣業務。

※Aランク リーダー的業務とは

- ・店舗内、工場内の業務を総括的に掌握している。
- ・店舗内、工場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応ができる。
- ・担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・機械の故障などの二次的対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

Bランク 臨機応変な対応とは

- ・種類別の特徴を理解し、それぞれに合わせて臨機応変に対応できる。
- ・周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・機械の故障などの一次的対応ができる。

Cランク 基本業務とは

- ・店舗内、工場内で行われている業務を理解し、担当業務において正確に迅速に業務に対応できる（ミスがない）。
- ・作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・安全に作業をするために注意すべき点を理解している。
- ・継続性を持って業務

⑰ その他の食料品製造・加工処理工

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額
A ランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447
B ランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322
C ランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140

対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
1,447	3 年
1,322	1 年
1,140	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額
A ランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392
B ランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271
C ランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096

対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
1,392	3 年
1,271	1 年
1,096	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額
A ランク	リーダー的業務	1,316～	27	68	1,411
B ランク	臨機応変な対応	1,202～	25	62	1,289
C ランク	基本業務	1,035～	22	53	1,110

対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
1,411	3 年
1,289	1 年
1,110	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1 年
C ランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1 年
C ランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1 年
C ランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1 年
C ランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

※青果補助業務とは店舗や工場などで、青果の加工、売場陳列、販売に従事する派遣業務。

※Aランク リーダー的業務とは

- ・店舗内、工場内の業務を総括的に掌握している。
- ・店舗内、工場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応ができる。
- ・担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・機械の故障などの二次的対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

Bランク 臨機応変な対応とは

- ・種類別の特徴を理解し、それぞれに合わせて臨機応変に対応できる。
- ・周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・機械の故障などの一次的対応ができる。

Cランク 基本業務とは

- ・店舗内、工場内で行われている業務を理解し、担当業務において正確に迅速に業務に対応できる（ミスがない）。
- ・作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・安全に作業をするために注意すべき点を理解している。
- ・継続性を持って業務

⑩ 食料品検査工

福岡県のみ

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,339～	28	69	1,436	1,436	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,224～	25	63	1,312	1,312	1 年
C ランク	基本業務	1,054～	22	54	1,130	1,130	0 年

※食料品検査業務とは工場などで製造された食料品を検査する仕事に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・ 検査の生産性を上げる為、運用書などを元に、サービスレベルを維持し、業務の改善や効率化を図る事ができる。
- ・ 担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・ 広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・ 機械の故障などの二次的対応ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・ 周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・ 担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・ 複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・ 機械の故障などの一次的対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・ 決められた手順で状態をチェックできる。
- ・ 指示を受けながら検証をすることができる。
- ・ 検査に不具合が生じた際に障害の原因を特定し、運用担当者へ通知することができる。

⑱ フォークリフト運転作業員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,440～	30	74	1,544	1,544	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,316～	27	68	1,411	1,411	1 年
C ランク	基本業務	1,133～	24	58	1,215	1,215	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,363～	28	70	1,461	1,461	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,245～	26	64	1,335	1,335	1 年
C ランク	基本業務	1,073～	22	55	1,150	1,150	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,422～	30	73	1,525	1,525	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,299～	27	67	1,393	1,393	1 年
C ランク	基本業務	1,120～	23	58	1,201	1,201	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,313～	27	67	1,407	1,407	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,199～	25	62	1,286	1,286	1 年
C ランク	基本業務	1,033～	22	53	1,108	1,108	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,285～	27	66	1,378	1,378	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,175～	24	60	1,259	1,259	1 年
C ランク	基本業務	1,012～	21	52	1,085	1,085	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,329～	28	68	1,425	1,425	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,214～	25	62	1,301	1,301	1 年
C ランク	基本業務	1,046～	22	54	1,122	1,122	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,342～	28	69	1,439	1,439	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,225～	26	63	1,314	1,314	1年
Cランク	基本業務	1,056～	22	54	1,132	1,132	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,279～	27	66	1,372	1,372	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,169～	24	60	1,253	1,253	1年
Cランク	基本業務	1,007～	21	52	1,080	1,080	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,316～	27	68	1,411	1,411	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,202～	25	62	1,289	1,289	1年
Cランク	基本業務	1,035～	22	53	1,110	1,110	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,310～	27	67	1,404	1,404	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,196～	25	62	1,283	1,283	1 年
C ランク	基本業務	1,030～	22	53	1,105	1,105	0 年

※フォークリフト運転業務とは倉庫や配送センターなどで、フォークリフトを使う仕事に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・作業場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応できる。
- ・広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・二次的クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・業種・業界別の荷物の特徴（保管位置や運搬方法）を理解し、それぞれに合わせて臨機応変に対応できる。
- ・周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・一次的クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・倉庫内作業の基礎及び倉庫内で行われている業務を理解し、担当業務において正確に迅速に業務に対応できる（ミスがない）。
- ・作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・継続性を持って業務に対応できる。

⑳ 荷物配達員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,459～	30	75	1,564	1,564	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,332～	28	68	1,428	1,428	1 年
C ランク	基本業務	1,148～	24	59	1,231	1,231	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,381～	29	71	1,481	1,481	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,262～	26	65	1,353	1,353	1 年
C ランク	基本業務	1,087～	23	56	1,166	1,166	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,441～	30	74	1,545	1,545	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,317～	27	68	1,412	1,412	1 年
C ランク	基本業務	1,134～	24	58	1,216	1,216	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,330～	28	68	1,426	1,426	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,216～	25	63	1,304	1,304	1 年
C ランク	基本業務	1,047～	22	54	1,123	1,123	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,303～	27	67	1,397	1,397	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,190～	25	61	1,276	1,276	1 年
C ランク	基本業務	1,026～	21	53	1,100	1,100	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,347～	28	69	1,444	1,444	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,230～	26	63	1,319	1,319	1 年
C ランク	基本業務	1,060～	22	55	1,137	1,137	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,361～	28	70	1,459	1,459	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,242～	26	64	1,332	1,332	1 年
C ランク	基本業務	1,071～	22	55	1,148	1,148	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,297～	27	67	1,391	1,391	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,184～	25	61	1,270	1,270	1 年
C ランク	基本業務	1,021～	21	53	1,095	1,095	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,333～	28	69	1,430	1,430	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,218～	25	63	1,306	1,306	1 年
C ランク	基本業務	1,049～	22	54	1,125	1,125	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,326～	28	68	1,422	1,422	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,212～	25	62	1,299	1,299	1 年
C ランク	基本業務	1,044～	22	54	1,120	1,120	0 年

※荷物配達業務とは商品を配達する仕事に従事する派遣業務を。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・作業場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応できる。
- ・広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・二次的クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・業種・業界別の特徴（配達方法や納品方法）を理解し、それぞれに合わせて臨機応変に対応できる。
- ・周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・一次的クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・配達業務を理解し、担当業務において正確に迅速に業務に対応できる（ミスがない）。
- ・作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・継続性を持って業務に対応できる。

②1 他に分類されない運搬・清掃・包装・選別等の職業

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,423～	30	73	1,526	1,526	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,301～	27	67	1,395	1,395	1 年
C ランク	基本業務	1,121～	23	58	1,202	1,202	0 年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,348～	28	69	1,445	1,445	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,231～	26	63	1,320	1,320	1 年
C ランク	基本業務	1,061～	22	55	1,138	1,138	0 年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,407～	29	72	1,508	1,508	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,284～	27	66	1,377	1,377	1 年
C ランク	基本業務	1,107～	23	57	1,187	1,187	0 年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1 年
C ランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,315～	27	68	1,410	1,410	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,200～	25	62	1,287	1,287	1 年
C ランク	基本業務	1,034～	22	52	1,109	1,109	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,328～	28	68	1,424	1,424	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,213～	25	62	1,300	1,300	1 年
C ランク	基本業務	1,045～	22	54	1,121	1,121	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,301～	27	67	1,395	1,395	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,188～	25	61	1,274	1,274	1 年
C ランク	基本業務	1,024～	21	53	1,098	1,098	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,296～	27	67	1,390	1,390	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,183～	25	61	1,269	1,269	1 年
C ランク	基本業務	1,020～	21	53	1,094	1,094	0 年

※配送補助業務とは配送の補助をする仕事に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・職場全体の業務を熟知しており、メンバーに対して業務の割り振りを行うことができる。
- ・効率的に業務が遂行されるように、全体の管理・計画を行うことができる。
- ・作業の効率化・短縮の実行計画検討・実施ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・商品の知識や包装、荷物の積み降ろし方法などに熟知し、優先順位をつけながら臨機応変に対応。
- ・周囲と連携して作業を効率的に進める。
- ・担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・一次的クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・マニュアルまたは上司の指示に従って、正確かつ迅速に対応できる。
- ・集中してミスなく作業を遂行できる。
- ・作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・継続性を持って業務に対応できる。

② ビル・建物清掃員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447	1,447	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322	1,322	1年
Cランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140	1,140	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1年
Cランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,316～	27	68	1,411	1,411	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,202～	25	62	1,289	1,289	1年
Cランク	基本業務	1,035～	22	53	1,110	1,110	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1 年
C ランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1 年
C ランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1 年
C ランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1 年
C ランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※ビル・建物清掃業務とはビルや建物の清掃をする仕事に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・職場全体の業務を熟知しており、メンバーに対して業務の割り振りを行うことができる。
- ・効率的に業務が遂行されるように、全体の管理・計画を行うことができる。
- ・作業の効率化・短縮の実行計画検討・実施ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・清掃道具や洗剤に熟知し、優先順位をつけながら臨機応変に対応できる。
- ・周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・一次的クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・マニュアルまたは上司の指示に従って、正確かつ迅速に対応できる。
- ・集中してミスなく作業を遂行できる。
- ・作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・継続性を持って業務に対応できる。

㊸ 一般事務員

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447	1,447	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322	1,322	1年
Cランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140	1,140	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1年
Cランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,316～	27	68	1,411	1,411	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,202～	25	62	1,289	1,289	1年
Cランク	基本業務	1,035～	22	53	1,110	1,110	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1 年
C ランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1 年
C ランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1年
Cランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1年
Cランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※事務員業務とは事務所での事務職に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・ 定型業務以外に非定型業務も対応できる。
- ・ 業務を行う上で、自身で適切な判断ができる。
- ・ 社内外との調整業務ができる。
- ・ マクロができる。
- ・ VBA ができる。
- ・ 豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスができる。
- ・ 他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・ 二次クレーム対応ができる。
- ・ シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・ 定型業務を数種類同時に対応できる。
- ・ 複雑な業務は基本的に発生せず、マニュアル沿って一通り対応できる。
- ・ 日次・月次・年次ごとに発生する業務を複数対応できる。
- ・ 優先順位をつけて同時に業務を遂行できる。
- ・ 社内外と適切なコミュニケーションが取れる。
- ・ 応用関数ができる。
- ・ データベース機能を活用できる。
- ・ 複合的なグラフ作成ができる。
- ・ 一次クレーム対応ができる。
- ・ 新人研修ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・ 備品発注、伝票起票、ファイリング、文書修正など、予めマニュアルややり方が決まっている業務を部分的に対応ができる。
- ・ フォーマット入力ができる。
- ・ 表作成ができる。
- ・ 四則演算ができる。・ 基本関数ができる。・ 簡単なグラフ作成ができる。

②④ コールセンターオペレーター

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,465～	30	75	1,570	1,570	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,338～	28	69	1,435	1,435	1年
Cランク	基本業務	1,153～	24	59	1,236	1,236	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,386～	29	71	1,486	1,486	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,267～	26	65	1,358	1,358	1年
Cランク	基本業務	1,091～	23	56	1,170	1,170	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,448～	30	74	1,552	1,552	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,323～	27	68	1,418	1,418	1年
Cランク	基本業務	1,139～	24	59	1,222	1,222	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,335～	28	69	1,432	1,432	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,220～	25	63	1,308	1,308	1 年
C ランク	基本業務	1,051～	22	54	1,127	1,127	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,308～	27	67	1,402	1,402	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,195～	25	61	1,281	1,281	1 年
C ランク	基本業務	1,029～	22	53	1,104	1,104	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,352～	28	69	1,449	1,449	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,234～	26	63	1,323	1,323	1 年
C ランク	基本業務	1,064～	22	55	1,152	1,152	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,366～	28	70	1,464	1,464	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,247～	26	64	1,337	1,337	1 年
C ランク	基本業務	1,075～	22	55	1,152	1,152	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,302～	27	67	1,396	1,396	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,189～	25	61	1,275	1,275	1 年
C ランク	基本業務	1,025～	21	53	1,099	1,099	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,339～	28	69	1,436	1,436	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,224～	25	63	1,312	1,312	1 年
C ランク	基本業務	1,054～	22	54	1,130	1,130	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,333～	28	69	1,430	1,430	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,218～	25	63	1,306	1,306	1 年
C ランク	基本業務	1,049～	22	54	1,125	1,125	0 年

※コールセンターオペレーター業務とは事務所でテレマーケティング、コールセンターの仕事に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能である。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・マニュアルに沿って基本的な商品やサービスの説明を一人で対応できる。
- ・不明点については自分で調べて、正しく顧客対応できる。
- ・自社が提供している商品やサービス内容をほぼ網羅しており、顧客を待たせることなく対応ができる。
- ・一次クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・マニュアルに沿ってコールないしは顧客対応できる。
- ・定型化された内容で対応できる。
- ・不明点は都度指揮命令者に確認、または指揮命令者が対応している。

㊸ 他の電話応接事務の職業

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,372～	29	71	1,472	1,472	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,254～	26	64	1,344	1,344	1年
Cランク	基本業務	1,080～	23	56	1,159	1,159	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,299～	27	67	1,393	1,393	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,187～	25	61	1,273	1,273	1年
Cランク	基本業務	1,023～	21	53	1,097	1,097	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,356～	28	70	1,454	1,454	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,238～	26	64	1,328	1,328	1年
Cランク	基本業務	1,067～	22	55	1,144	1,144	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1 年
C ランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1 年
C ランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1 年
C ランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0 年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1 年
C ランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0 年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※コールセンター注文受付業務とは生協等の商品注文を事務所で受け付ける仕事に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・豊富な商品知識を持ち、他スタッフへのアドバイスが可能である。
- ・他スタッフのエスカレーション対応ができる。
- ・二次クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・マニュアルに沿って基本的な商品やサービスの説明を一人で対応できる。
- ・不明点については自分で調べて、正しく顧客対応できる。
- ・自社が提供している商品やサービス内容をほぼ網羅しており、顧客を待たせることなく対応ができる。
- ・一次クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・マニュアルに沿ってコールないしは顧客対応できる。
- ・定型化された内容で対応できる。
- ・不明点は都度指揮命令者に確認、または指揮命令者が対応している。

②⑥ その他のサービス職業従事者

広島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,350～	28	69	1,447	1,447	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,233～	26	63	1,322	1,322	1年
Cランク	基本業務	1,063～	22	55	1,140	1,140	0年

山口県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,298～	27	67	1,392	1,392	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,185～	25	61	1,271	1,271	1年
Cランク	基本業務	1,022～	21	53	1,096	1,096	0年

福岡県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,316～	27	68	1,411	1,411	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,202～	25	62	1,289	1,289	1年
Cランク	基本業務	1,035～	22	53	1,110	1,110	0年

佐賀県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,282～	27	66	1,375	1,375	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,171～	24	60	1,255	1,255	1 年
C ランク	基本業務	1,009～	21	52	1,082	1,082	0 年

長崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,283～	27	66	1,376	1,376	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,172～	24	60	1,256	1,256	1 年
C ランク	基本業務	1,010～	21	52	1,083	1,083	0 年

熊本県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,287～	27	66	1,380	1,380	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,176～	24	60	1,260	1,260	1 年
C ランク	基本業務	1,013～	21	52	1,086	1,086	0 年

大分県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,288～	27	66	1,381	1,381	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,176～	25	61	1,262	1,262	1年
Cランク	基本業務	1,014～	21	52	1,087	1,087	0年

宮崎県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1年
Cランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0年

鹿児島県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
Aランク	リーダー的業務	1,277～	27	66	1,370	1,370	3年
Bランク	臨機応変な対応	1,167～	24	60	1,251	1,251	1年
Cランク	基本業務	1,005～	21	52	1,078	1,078	0年

沖縄県

等級	職務の内容	基本給額	賞与額	退職金	合計額	対応する 一般の 労働者の 平均的な 賃金の額	対応する 一般の 労働者の 能力経験
A ランク	リーダー的業務	1,274～	26	65	1,365	1,365	3 年
B ランク	臨機応変な対応	1,163～	24	60	1,247	1,247	1 年
C ランク	基本業務	1,002～	21	52	1,075	1,075	0 年

※病院内の配膳業務とは病院内の配膳をする仕事に従事する派遣業務。

※A ランク リーダー的業務とは

- ・担当業務の責任者として、効率的かつ迅速・安全に業務を遂行できる。
- ・作業場内の合理化・効率化の計画および実行、要件変化への対応できる。
- ・広範囲にわたるマネジメント業務ができる。
- ・二次的クレーム対応ができる。
- ・シフト作成ができる。

B ランク 臨機応変な対応とは

- ・周囲と連携して作業を効率的に進めることができる。
- ・担当業務において、充分経験を有しており、後輩の指導も行っている。
- ・複数の業務の経験を有し、ローテーションで複数の業務を効率的かつ迅速、安全に対応できる。
- ・一次的クレーム対応ができる。

C ランク 基本業務とは

- ・職員（上長）の指示に忠実に従い、配膳、下げ膳作業、洗い場での洗浄作業を行う（ミスがない）。
- ・作業を効率的に行うために気をつけることを理解し、かつ安全に業務に対応できる。
- ・継続性を持って業務に対応できる。

